

平成30年度 観光おもてなし人材育成研修会 in 知床

魅力ある地域づくりのためには、北海道各地の観光地を訪れるお客様に対し、観光業に従事する方々が「おもてなし」の心を忘れずに地域の魅力を最大限に活かした着地型観光を進めていくことが重要です。

また今回は特に関心の高い二次交通に着目し、観光コンテンツとしての着地型交通・持続的で稼げる交通のあり方について地域全体で考えてみませんか。

講師には WILLER 株式会社代表取締役社長「村瀬 茂高」氏、北海道オプショナルツアーズ株式会社取締役「永山 茂」氏のお二人をお招き致します。観光事業等に携わる皆様の業務における参考となれば幸いです。

1. 開催日時 平成31年2月20日（水）13時30分～17時00分 ※参加は無料です
（受付 13時00分～）
2. 開催場所 斜里町 公民館ゆめホール知床「公民館ホール」 斜里郡斜里町本町4
※駐車場ご利用の場合は役場庁舎駐車場をご利用ください。
ゆめホール前の駐車場は小さなお子様・高齢者をお連れの方や身体の不自由な方への優先駐車場となります。
3. プログラム
 - ・主催者代表挨拶
 - ・講演 着地型観光とおもてなし-鉄道観光を例として-（仮題）
講師：北海道オプショナルツアーズ株式会社 取締役 永山 茂様
～休憩（10分）～
 - ・講演 ひがし北海道ネイチャーパスが目指すもの
-MaaSの発想と技術で変わるツーリズム-
講師：WILLER株式会社 代表取締役社長 村瀬 茂高様
 - ・意見交換会
4. 定 員 150名
5. 申し込み方法・締め切り 平成31年2月15日（金）迄 下記申込書にてお申し込み下さい。
[お問い合わせ・申し込み先]（公社）日本観光振興協会北海道支部 担当：山田、石神
TEL011-232-7373 FAX011-232-5064 Eメール：s-ishigami@nihon-kankou.or.jp（石神）

主催 : 公益財団法人 知床財団、（公社）北海道観光振興機構、
（公社）日本観光振興協会北海道支部
共催 : 斜里町、非営利活動法人 知床斜里町観光協会
後援 : 北海道

----- おもてなし人材育成研修会 in 知床 申込書 平成31年2月15日（金）迄 -----

団体・会社名	※個人が参加する場合は記載不要です	
住 所		
連絡先・FAX	TEL	FAX
参加者氏名		
メールアドレス		

※1名様以上の参加は適宜用紙又は、コピーしたものでお申し込み下さい。